

## **Préambule**

aquabasilea SA offre la possibilité d'acheter des bons cadeaux en ligne. Les CGV suivantes seront appliquées pour tout achat effectué en ligne.

### **1. Domaine d'application**

Toutes les fournitures et prestations reposent exclusivement sur ces CGV. La version en vigueur au moment de la conclusion du contrat fait foi. En commandant notre prestation, le client accepte expressément les présentes CGV.

### **2. Offre et conclusion du contrat**

La présentation de marchandises sur Internet ne représente pas une offre de contrat ferme. Le contrat entre le client et aquabasilea SA n'est conclu qu'au moment où le client confirme sa commande.

### **3. Conditions de livraison et d'expédition**

Il n'existe pas de droit de restitution pour les bons cadeaux achetés.

### **4. Conditions de paiement**

En cas d'achat de bons cadeaux, le paiement se fait directement en ligne par carte de crédit.

### **5. Prix**

Tous les prix s'entendent en CHF et sont, sans exception, des prix bruts, c'est-à-dire que les prix incluent tous les éléments, y compris l'intégralité des taxes, et en particulier la TVA.

### **6. Validité**

Les bons cadeaux achetés en ligne restent valables pendant une année.

### **7. Page promotionnelle supplémentaire / offres spéciales**

Les bons cadeaux achetés dans le cadre d'une promotion ne sont valables que pendant la période de ladite promotion (dernière date de validité, voir impression sur le bon cadeau). Pour les traitements dans l'espace spa, il est nécessaire de prendre rendez-vous au préalable. Les bons cadeaux ne peuvent être remboursés en espèces. Toute compensation avec d'autres prestations est exclue.

### **8. Paquets Hamam**

Les paquets Hamam requièrent une prise de rendez-vous préalable. Les annulations doivent être faites dans les 24 heures sous peine de facturation des coûts totaux selon la liste des prix.

Les rendez-vous réservés en ligne ne peuvent plus être annulés. En cas de disponibilité, ils peuvent être déplacés si la demande est faite au moins 24 heures avant le rendez-vous.

Etat novembre 2011